

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

**Liikennöinnin laatupalkkiot 1.7.-31.12.2024****TRE:3892/08.01.01/2024****Lisätietoja päätöksestä**

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita, puh 050 3267007, etunimi.sukunimi@tampere.fi

**Valmistelijan yhteystiedot**

Joukkoliikennelogistikko Satu Marjeta, puh. 040 806 3323, etunimi.sukunimi@tampere.fi

**Päätös**

Maksetaan asiakastytyväisyystutkimukseen ja liikennöintisopimukseen perustuen liikennöinnin laatupalkkiona ajanjaksolta 1.7. - 31.12.2024 sekä uusimpien sopimusten osalta ajamattomien vuorojen lukumäärään perustuvana laatupalkkiona Länsilinjat Oy:lle 124 571,21 euroa (alv 0%) , Koiviston Auto Tampere Oy: lle 201 017,12 euroa (alv 0%), Pohjolan Liikenne Oy:lle 45 841,13 euroa (alv 0%) ja Vekka Group Oy:lle 66 686,17 euroa (alv 0). Länsilinjat Oy:n palkkiosta on vähennetty laatubonuksissa 1/2024 virheellisesti liikaa maksettu 52 933,58 euroa (alv 0%).

Kustannukset merkitään kustannuspaikalle 111394.

**Perustelut**

Tampereen seudun joukkoliikenteen tilaamien linjojen 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 22, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 40, 41, 48, 50, 52, 55, 70, 71,72, 73, 80, 81 ja 82 sopimusehtoihin sisältyy laatupalkkio. Palvelun laatua mitataan sopimuskauden aikana asiakastytyväisyysmittauksin.

Mittausjaksot ovat tammi - kesäkuu ja heinä - joulukuu. Mittauksen tekee ulkopuolinen taho ja siinä selvitetään matkustajien mielipide palvelun laadusta asteikolla 1-5, jossa 5 on erittäin hyvä ja 1 vastaavasti erittäin huono. Matkustajilta kysytään arvosanat kuljettajan asiakastytyväisyydestä, ajotavasta ja bussin siisteydestä.

Mittaustuloksista lasketaan kokonaisarvosana, jonka tavoitetaso on kohteesta riippuen 4,00 tai 4,10. Sanktioraja on kaikissa kohteissa 3,00. Tuottaja saa tavoitetason ylittyessä bonusta. Yhden pisteen kymmenesosa vastaa yhden prosenttiyksikön bonusta. Bonus lasketaan suorassa suhteessa tavoitetason ylittävästä pistemäärästä kahden desimaalin tarkkuudella. Bonus voi olla sopimuksesta riippuen enintään 2-3 % kohteen korvaussummasta, jos laatuarvosana ylittää tavoitetason 0,30 pisteellä. Tuottaja saa sanktiorajan alittuessa sanktiota. Yhden pisteen kymmenesosan alitus vastaa yhden prosenttiyksikön sanktiota. Sanktio lasketaan suorassa suhteessa arvosanan sanktiorajan alituksesta kahden desimaalin tarkkuudella. Sanktio voi olla enintään 3 % kohteen korvaussummasta, jos laatuarvosana alittaa sanktiorajan 0,30 pisteellä (arvosana alle 2,70).

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

Roidu Oy on tehnyt asiakastyytyväisyystutkimuksen jaksolle heinäkuu - joulukuu 2024. Samassa yhteydessä maksetaan uusimpiin sopimuksiin sisältyvä ajamattomien vuorojen lukumäärään perustuva laatupalkkio. Jos ajamattomien vuorojen osuus kaikista ajetuista vuoroista on enintään 0,1 %, maksetaan liikennöitsijälle bonusta 2 % kohteen arvonlisäverottomasta kokonaiskorvauksesta tarkastelujaksolla. Jos ajamattomien vuorojen osuus on yli 0,1 % mutta alle 0,2 %, kaikista ajetuista vuoroista on korvaus 1 % kohteen arvonlisäverottomasta kokonaiskorvauksesta.

**Tiedoksi**

Länsilinjat Oy / Jukka Ylitalo, Koiviston Auto Tampere Oy / Harri Tuomaala, Pohjolan Liikenne Oy / Pasi Lahtinen, Vekka Group Oy / Ville Alanen, Juha-Pekka Häyrynen, Satu Marjeta, kapa\_hallinto, kapa\_talous

**Allekirjoitus**

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

**Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on nähtävillä 14.1.2025 Tampereen kaupungin verkkosivuilla osoitteessa [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)  
Päätös annettu tiedoksi sähköpostitse 14.1.2025.

**Muutoksenhakuviranomainen**

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Tampere  
14.01.2025

Iida Piskonen  
Hallintoassistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 1

### **Oikaisuvaatimusohje**

#### **Oikaisuvaatimusohje**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

#### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

#### **Oikaisuviranomainen**

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki  
Kirjaamo  
Frenckellinaukio 2 B, PL 487  
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi. Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

#### **Tiedoksisaanti**

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 16 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.